

Les Fiches D'Évènement Indésirables Régionales - FEIR

COPACAMU 2016
Cession ORUPACA
Dr Michaël LEJWI



FEIR, le cadre réglementaire

FEIR, ce n'est pas...

Le parcours d'une FEIR

FEIR, comment déclarer

FEIR, les thématiques abordées

FEIR et Priorités Régionales

Les FEIR en chiffres

Les FEIR en actions

FEIR, le cadre réglementaire

La circulaire DHOS/O1 n° 2007-65 du 13 février 2007 invite les régions à mettre en place un dispositif de déclaration d'événements indésirables liés à des **dysfonctionnements organisationnels et/ou logistiques**.

Une des missions réglementaires du GIP e-Santé-ORUPACA est la coordination des Réseaux Territoriaux des Urgences – RTU

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est déployé dans le but d'optimiser le fonctionnement des RTU.

Un des objectifs du ROR est la gestion des Fiches d'Évènements Indésirables Régionales -FEIR.

Le module des FEIR permet à tout professionnel enregistré dans le ROR de signaler un évènement indésirable régional entre établissements de santé et surtout d'être informé en retour des actions réalisées.

Le traitement d'une FEI comprend :

- le suivi assuré par le coordonnateur des réseaux d'urgences
- le traitement par les instances des réseaux d'urgences
- l'information au professionnel déclarant des actions menées

À l'issue du traitement d'une FEIR, l'Instance Collégiale Régionale peut décider la réalisation d'une Priorité Régionale (PR), en particulier si la problématique est récurrente dans plusieurs territoires de santé de la région

Celle-ci sera travaillée en groupes pléniers et ateliers pour produire au final des Recommandations Régionales sous la forme de Bonnes Pratiques Fondamentales (BPF).

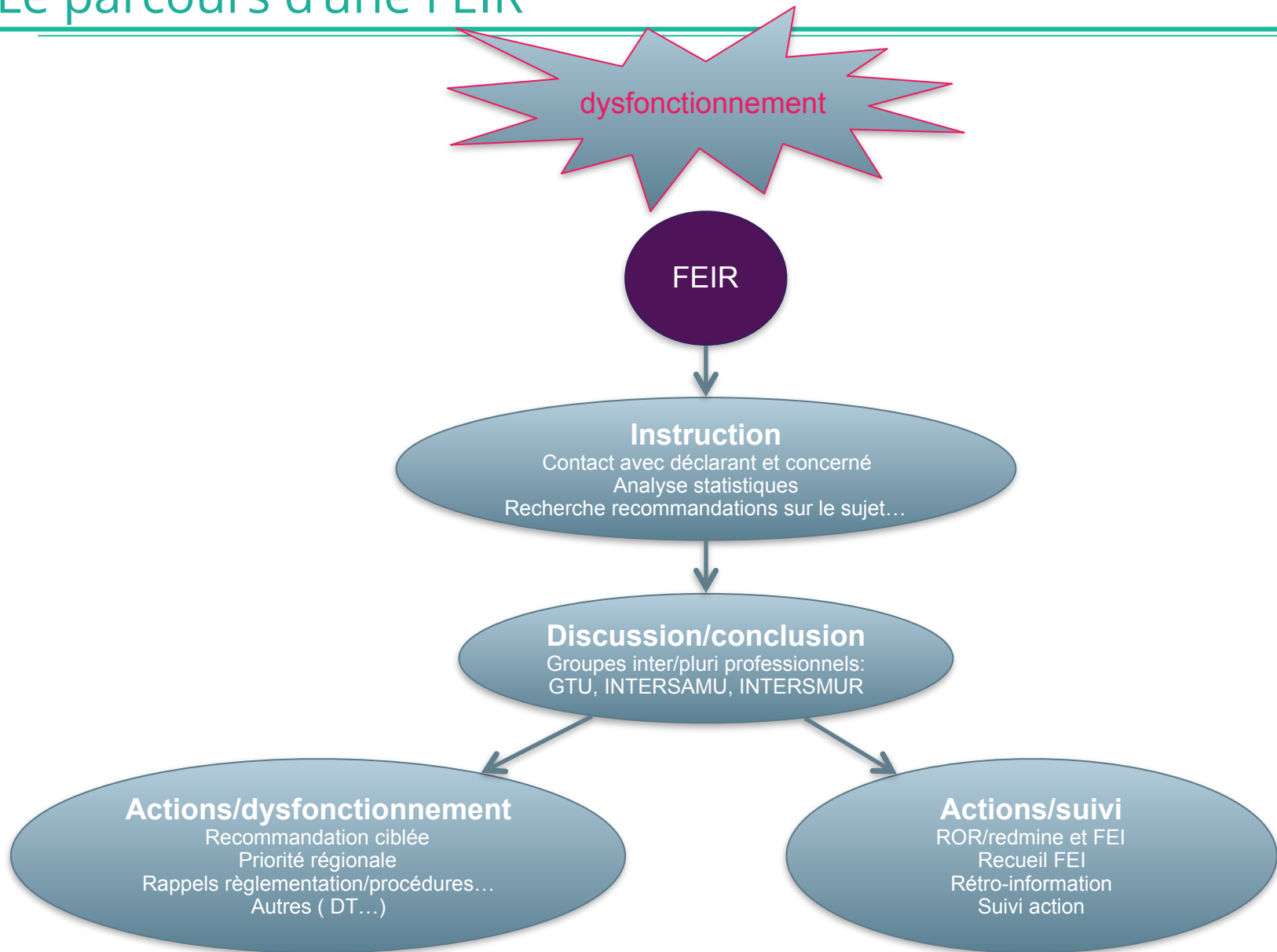
La FEIR, ce n'est pas...

Un règlement de comptes -> diffamatoire

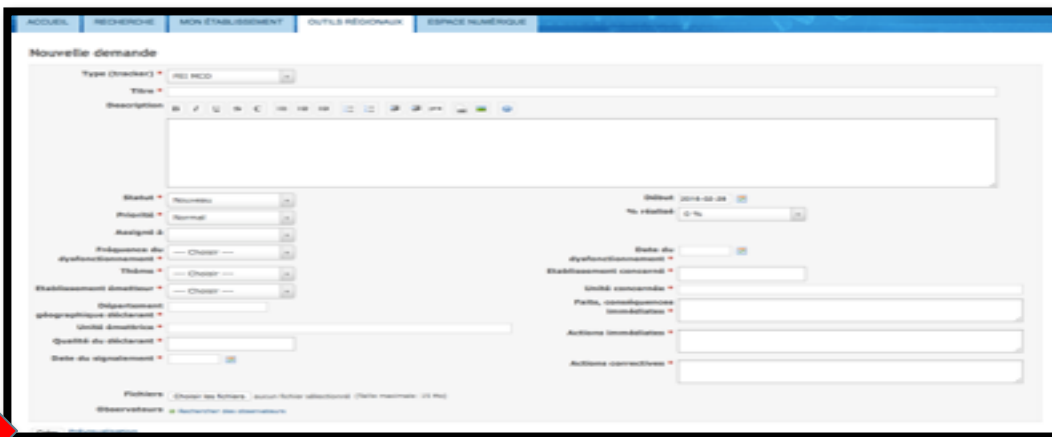
Un coup de sang -> illisible

Une RMM -> hors-champ

Le parcours d'une FEIR



FEIR, comment déclarer?

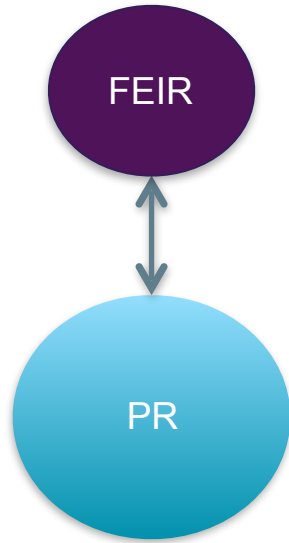


FEIR, les thématiques abordées

3 champs : MCO PSY SSR

- Ambulances
- Hélicoptère
- Hôpital En Tension
- Lits d'aval
- PDS –A et ES
- ROR SSR
- SMUR
- Télémédecine
- Urgences MCO
- Urgences psychiatriques – HL SPSC

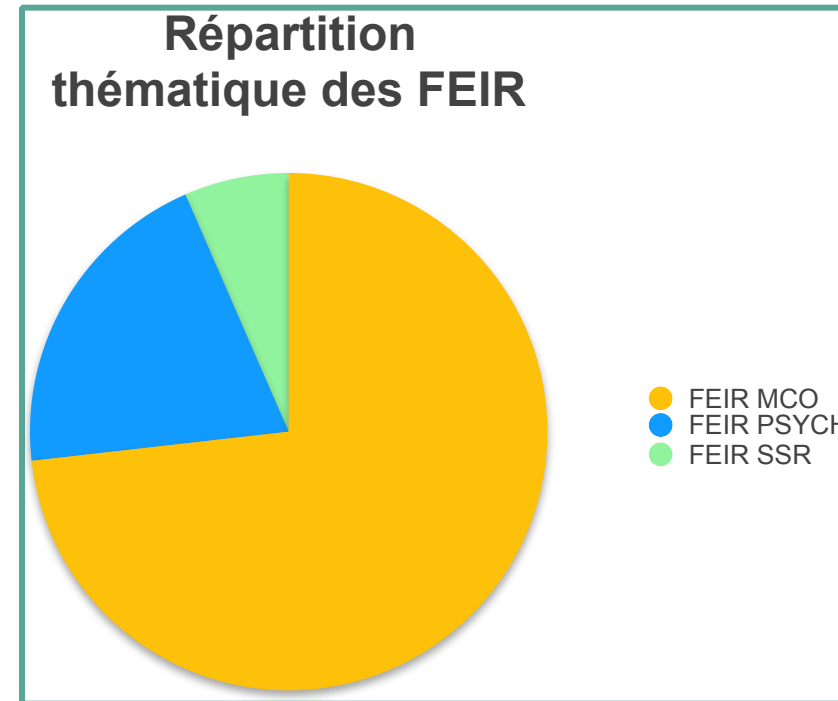
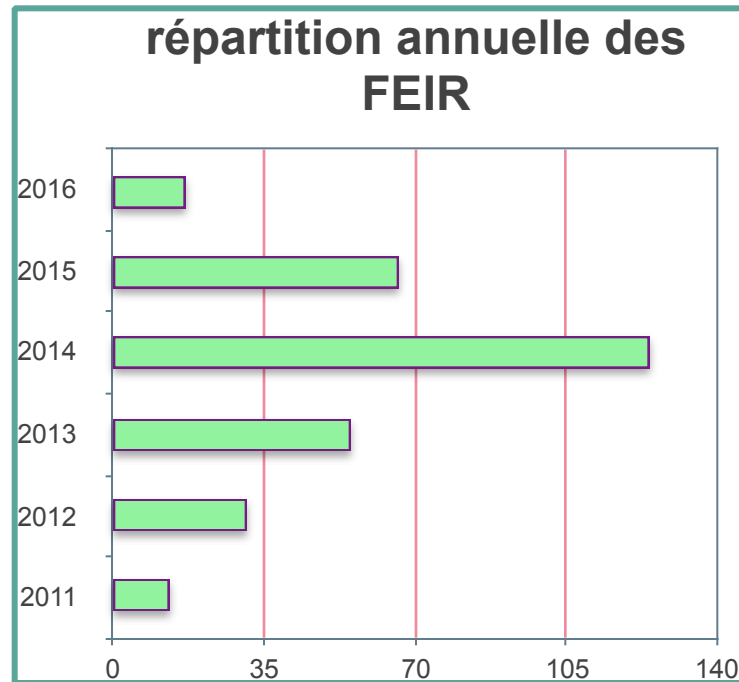
FEIR et Priorités Régionales



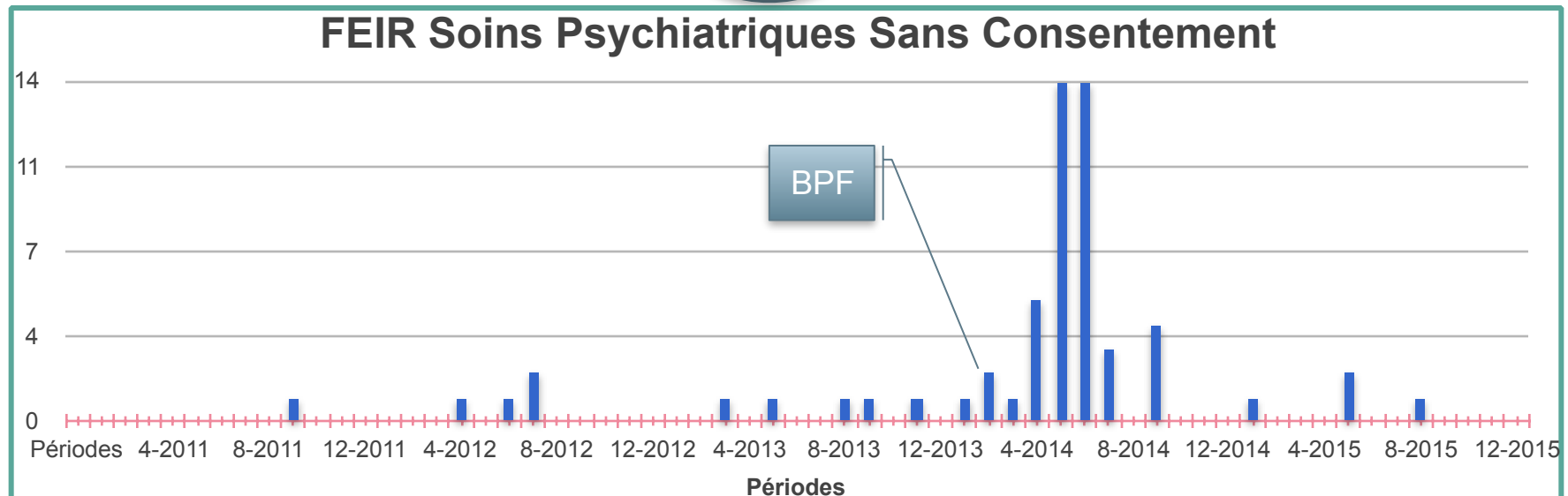
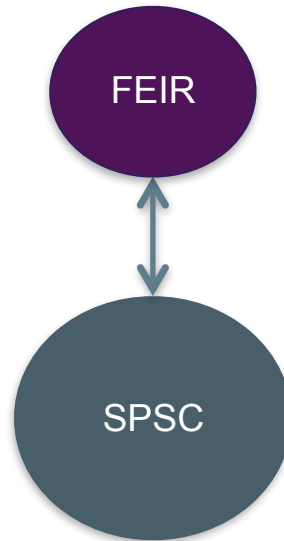
- Accident Vasculaire Cérébral
- Hôpital En Tension (HET)
- Lits de soins critiques
- Mineurs en crise en Urgence
- Soins Psychiatriques Sans Consentement en Urgence (SPSC)
- Traumatisés Sévères Adultes (TSA)
- Traumatisés Sévères Pédiatriques (TSP)
- Violence à l'hôpital

Les FEIR en chiffres

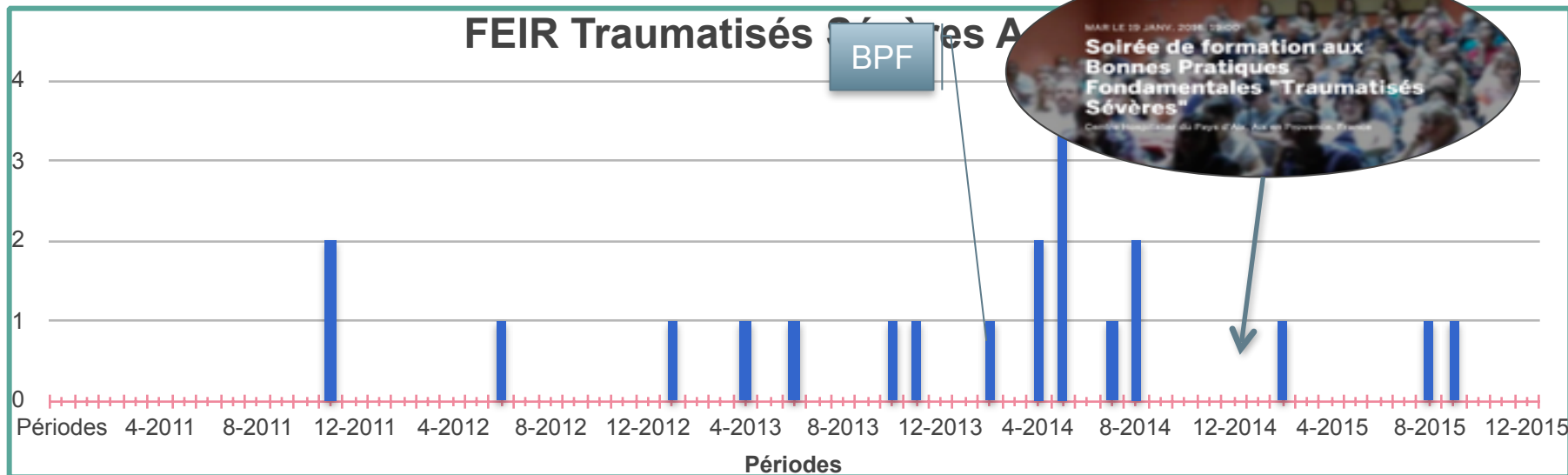
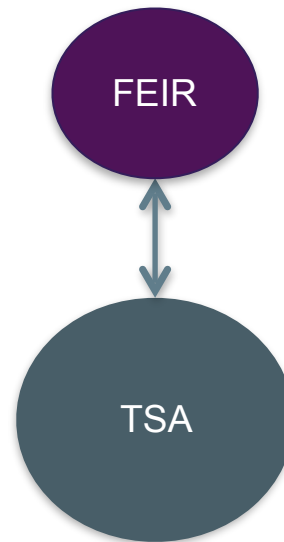
Du 29 aout 2011 à ce jour : 306 FEIR



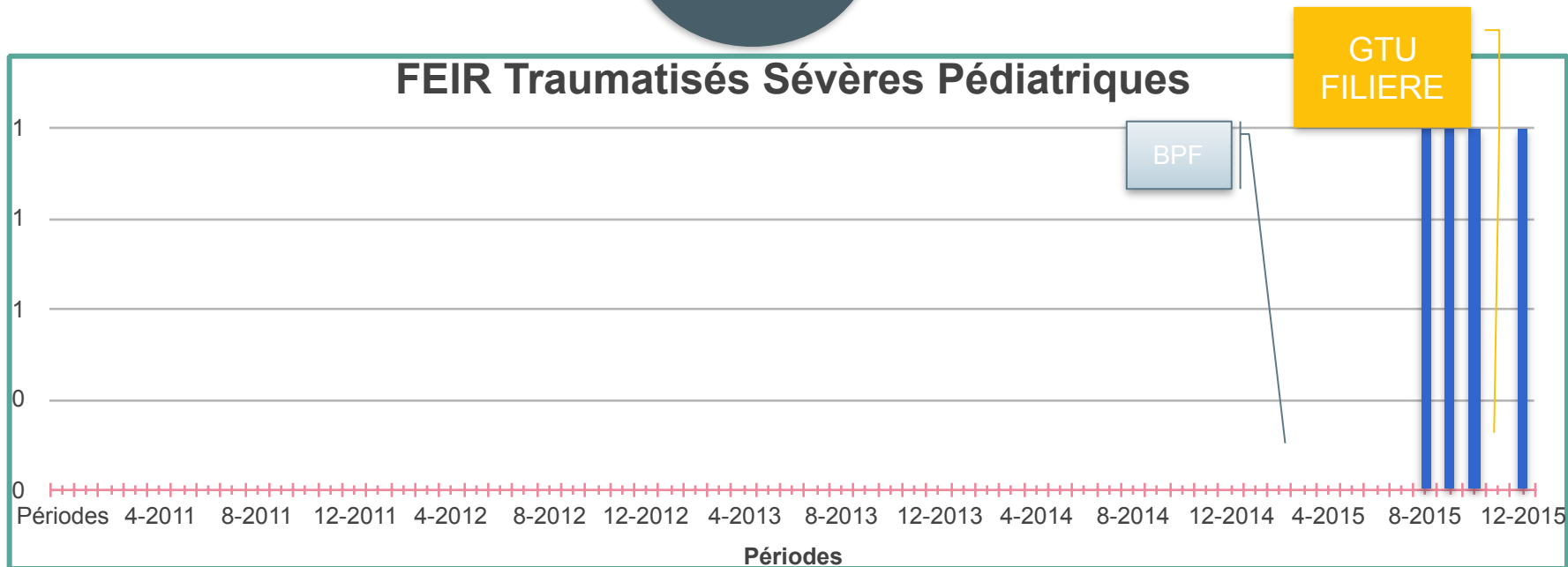
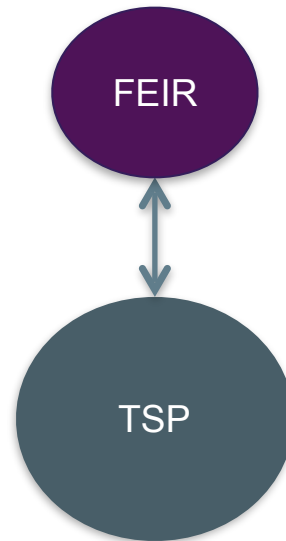
Les FEIR en actions



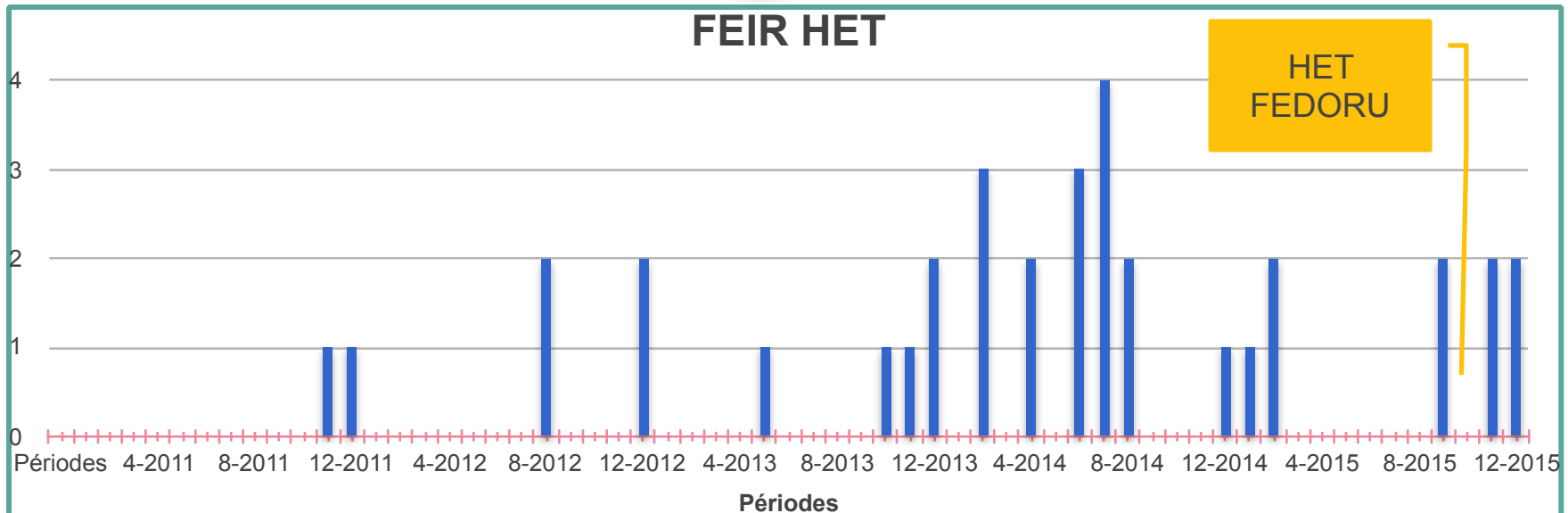
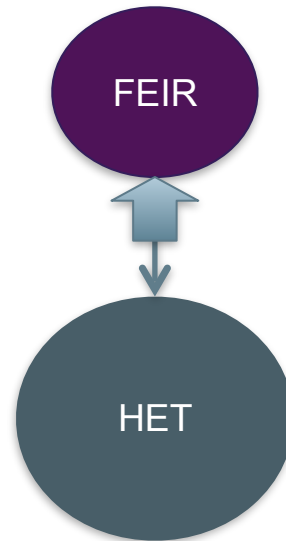
Les FEIR en actions



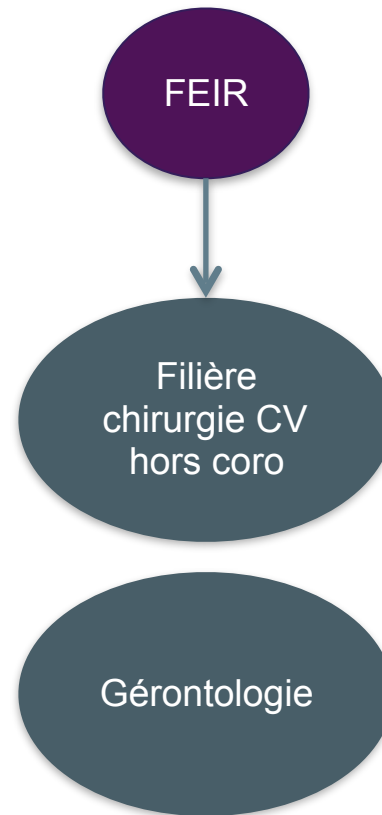
Les FEIR en actions



Les FEIR en actions



Les FEIR en actions



...

Les FEIR en actions



Au total

Dysfonctionnement

Actions

Suivi

Merci pour votre
attention



e-SANTÉ
ORU PACA

