

LE TEMPS D'ATTENTE AUX URGENCES: UN INDICATEUR DE QUALITE PERTINENT?

Dr MEGUERDITCHIAN Céline, Mme VITOUX Delphine,
Mr DUCHESNE Sébastien, Mr DJIANE Jullien
COPACAMU 2016

OBJECTIFS DE L'ETUDE

- Evaluation de la DMS
- Phases chronophages de la prise en charge
- Axes d'améliorations
- Communication/publication

PRESENTATION DU SERVICE

IAO VS

1 IDE

SAS

1 IDE, 1 INTERNE
SEMAINE

ZAC

1 IDE, 1 MEDECIN SEMAINE, 1
INTERNE SEMAINE

IAO PM

1 IDE

SALLE
D'ATTENT

E

1 MEDIEUR

MODULE 2

(CIRCUIT LONG)

3 IDE

3 MEDECINS SEMAINE
3 INTERNES

MODULE 1

(CIRCUIT AMBULATOIRE / CIRCUIT LONG)

2 IDE

2 MEDECINS
3 INTERNES

SAUV

2 IDE
1 MEDECIN
1 INTERNE

PRESENTATION DU SERVICE

10 Box AMBULATOIRE

20 Box LONG + 1 agité

5 SAUV



220 passages moyen par 24h

METHODOLOGIE

- Réalisation du 25 janvier au 31 janvier 2016 inclus, 24h/24
- Sur l'ensemble des résultats obtenus nous en avons sélectionnés certains au détriment d'autres qui nous ont, dans un premier temps, semblé plus pertinents

RESULTATS EXPLOITES

Etiquette	Noter l'heure
Modalités d'entrée	Véhicule sanitaire Piétons
Acueil IAO ZAC ou Ambu	
Premier contact médical ZAC ou Ambu	
Bilan ZAC	
Imagerie demandée en ZAC	
H passage en Box (noter l'H dans la case correspondante au secteur)	Ambu Long SALIV
contact medical Secteur	
Contact paramedical/bilan bio Secteur	
Demande d'imagerie Secteur	
Résultat bio	
Resultat imagerie	
Demande d'avis spé	
Avis spé	
Décision d'hospitalisation ou RAD	
Passage au salon sortie/RAD direct	
H sortie (noter l'heure dans la case correspondant à la destination)	RAD PM RAD ambulance Hospit Timone 1 Hospit Timone 2 Autre site APHM Privé

Le patient aurait-il pu être pris en charge par un médecin généraliste en ville ?
oui / non

H : Heure PM: Progres Moyens

RESULTATS

	GLOBAL	JOUR	NUIT	WE	SEMAINE	AMBU	LONG
DMS	6H27	6H04	8H10	6H29	6H31	3H34	7H12

- **DMS SUPERIEURE A LA MOYENNE ARS PACA ET ORU**
- **DISPARITES ENTRE LES SOUS GROUPES**
- **INCIDENCE DE LA DMS SUR LA QUALITE DES SOINS**

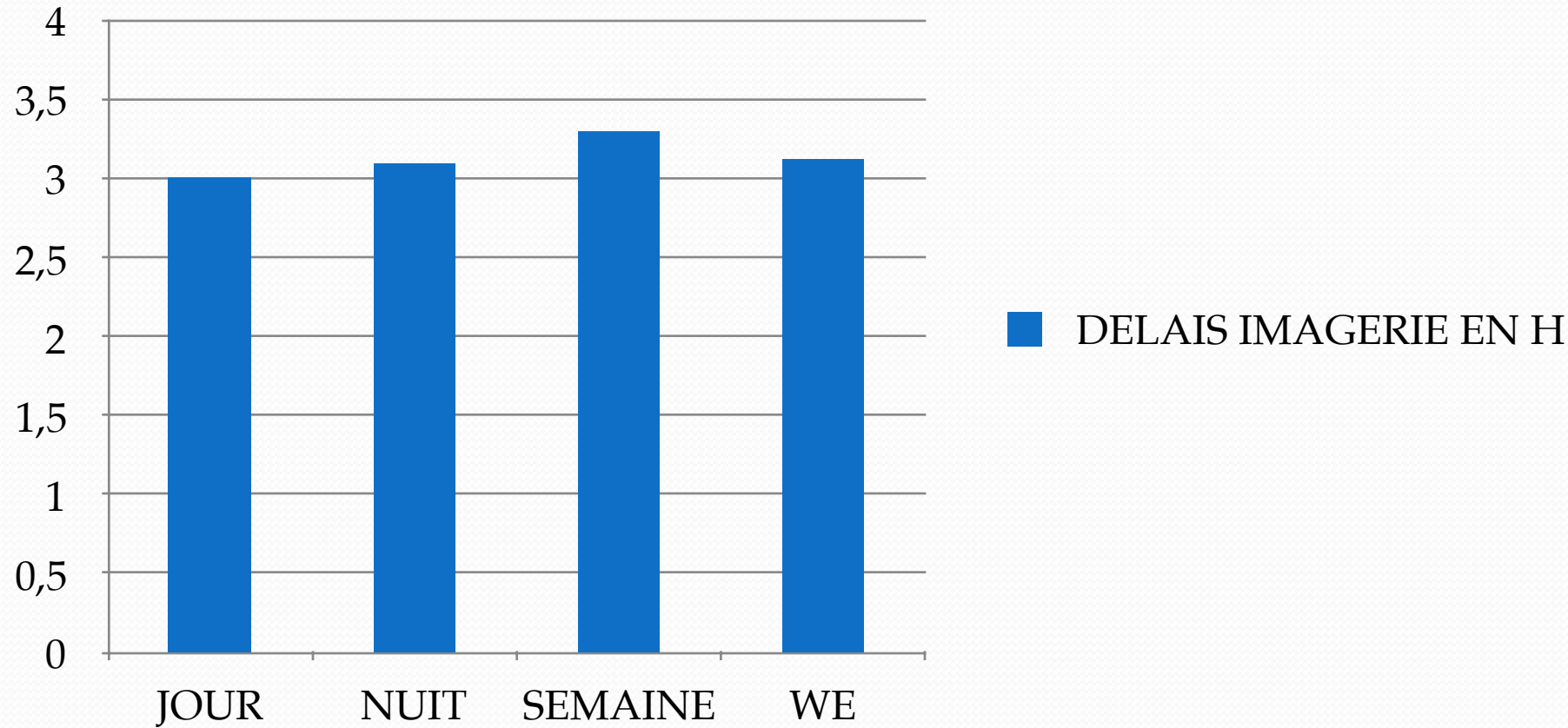
RESULTATS

	ZAC	JOUR SECTEUR	NUIT SECTEUR	WE SECTEUR	SEMAINE SECTEUR	AMBU SECTEUR	LONG SECTEUR
CONTACT MEDICAL	40 MIN	1H27	1H32	1H27	1H28	1H28	1H19

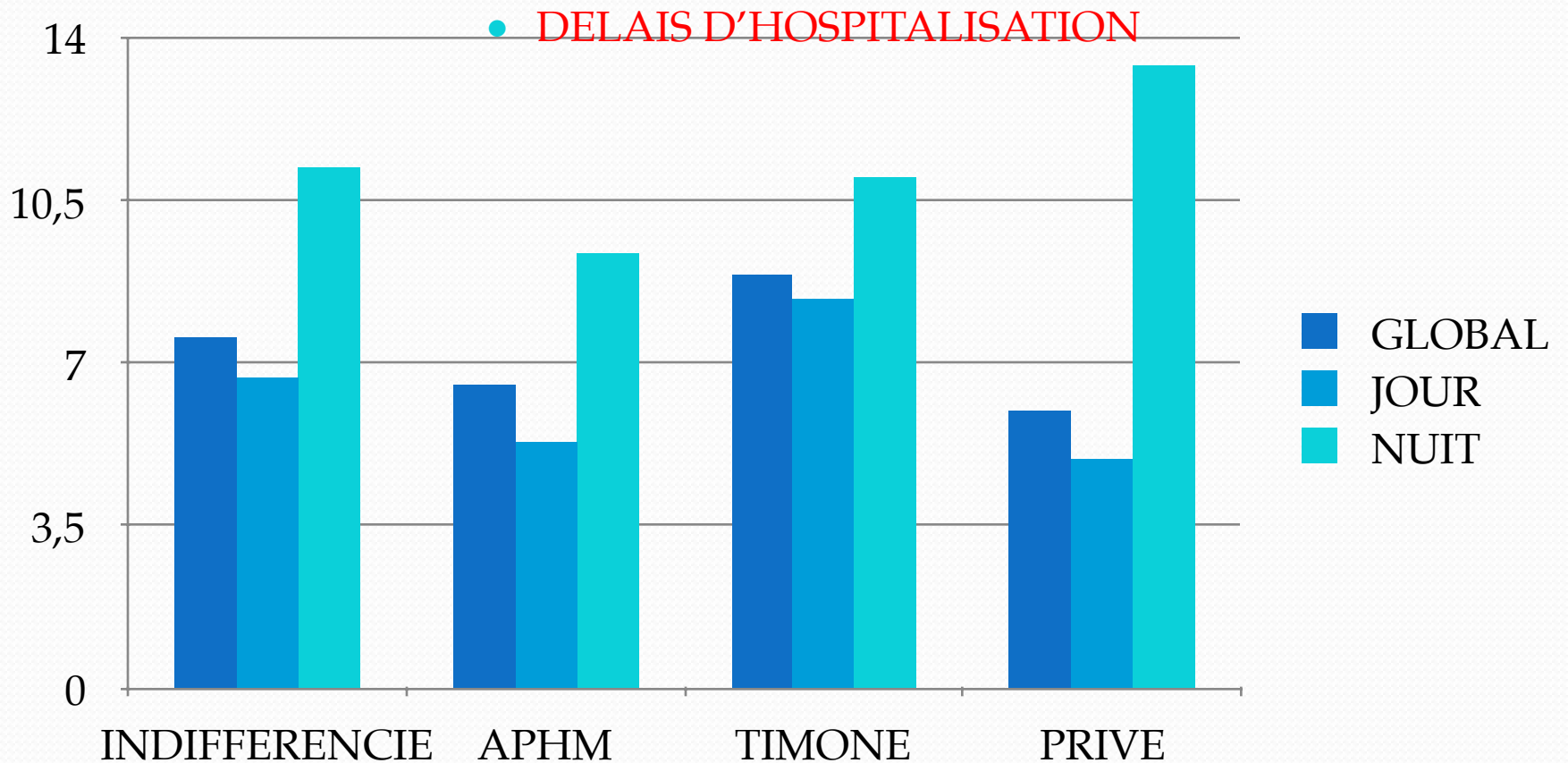
- **MOYENNE** entre **ADMISSION** et **CONTACT MEDICAL SUPERIEUR** à **L'ARS PACA** et **ORU**
- **INTERET** de la **PRESENCE** du **MAO** en **ZAC**

RESULTATS

DELAIS IMAGERIE EN H



RESULTATS



CONCLUSION

- Contact médical et DMS supérieurs à la moyenne.
- Délais corrects: Biologie, DMS Ambu et prise de décision
- Temps entre décisions d'hospitalisations et hospitalisations pouvant aller jusqu'à 6h (Problématiques aval et brancardage)
- Remplissage de la feuille incomplet.
- Délais d'avis spécialiste biaisé par la filière orthopédie.

CONCLUSION

- Recueil de données très riche .
- Temps de décisions sur la suite de la prise en charge du patient inférieur à 4h.
- Délais de résultats biologiques: env 1h30.
- DMS ambulatoire inférieur à la moyenne ARS PACA et ORU.

CONCLUSION

Le temps d'attente aux urgences est un indicateur de qualité pertinent de la prise en charge.

Objectifs futurs: continuer l'analyse des données en affinant avec certains critères comme l'âge ou encore la gravité lors de l'admission.



Merci pour votre Attention