

LE TEMPS D'ATTENTE AUX URGENCES: UN INDICATEUR DE QUALITE PERTINENT?

Dr MEGUERDITCHIAN Céline

Mme VITOUX Delphine, cadre de santé

Mrs DUCHESNE Sébastien et DJIANE Jullien, IDE

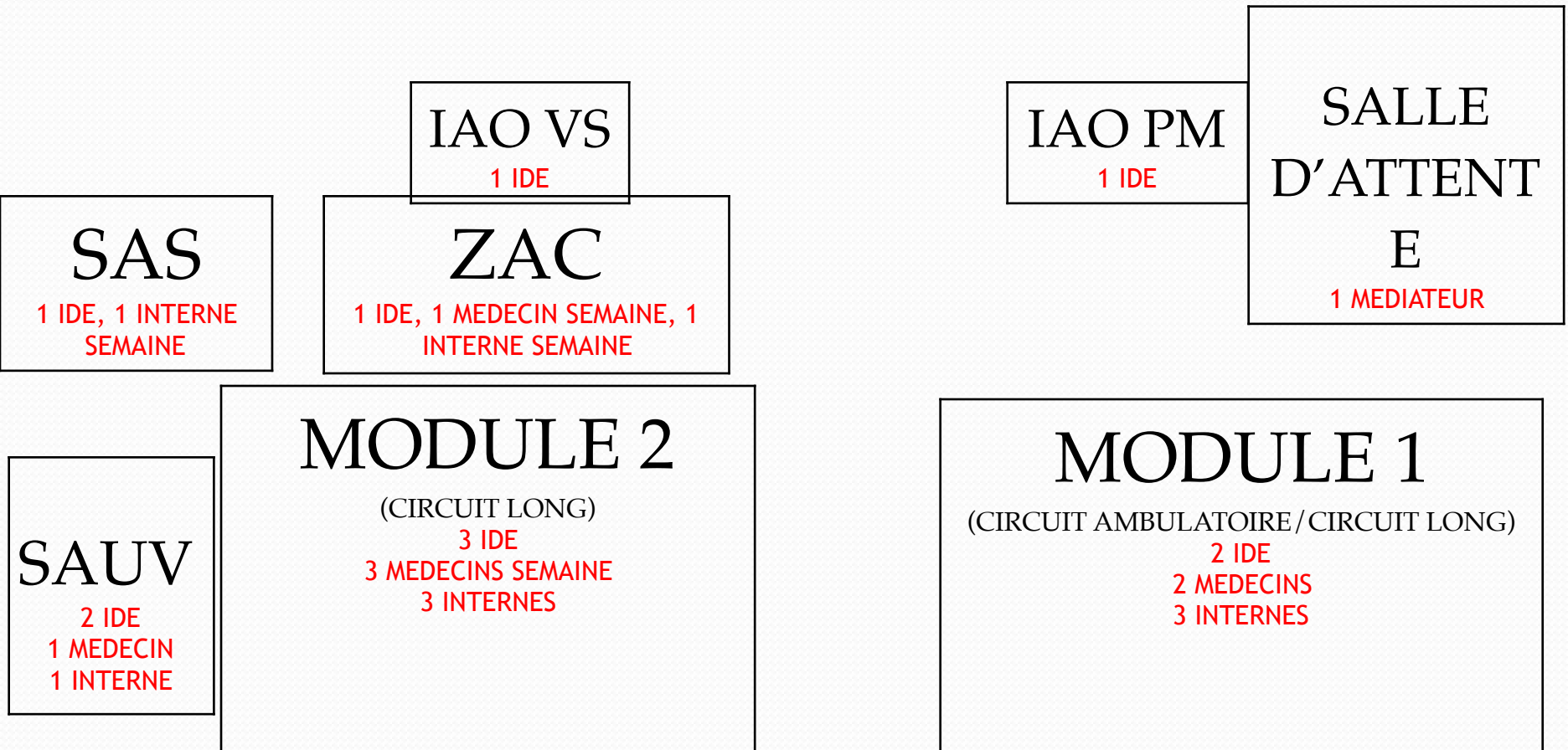
APHM- SAU TIMONE II - Pr MICHELET

COPACAMU 2016

OBJECTIFS DE L'ETUDE

- Evaluation de la DMS
- Phases chronophages de la prise en charge
- Axes d'améliorations
- Communication/publication

PRESENTATION DU SERVICE



PRESENTATION DU SERVICE

10 Box AMBULATOIRE

20 Box LONG + 1 agité

5 SAUV



220 passages moyens par 24h

METHODOLOGIE

- Réalisation du 25 janvier au 31 janvier 2016 inclus, 24/24H
- Sur l'ensemble des résultats obtenus nous en avons sélectionnés certains au détriment d'autres qui nous ont, dans un premier temps, semblé plus pertinents

RESULTATS EXPLOITES

Etiquette	Noter l'heure
Modalités d'entrée	Véhicule sanitaire Piétons
Acueil IAO ZAC ou Ambu	
Premier contact médical ZAC ou Ambu	
Bilan ZAC	
Imagerie demandée en ZAC	
H passage en Box (noter l'H dans la case correspondante au secteur)	Ambu Long SALIV
contact medical Secteur	
Contact paramédical/bilan bio Secteur	
Demande d'imagerie Secteur	
Résultat bio	
Résultat imagerie	
Demande d'avis spé	
Avis spé	
Décision d'hospitalisation ou RAD	
Passage au salon sortie/RAD direct	
H sortie (noter l'heure dans la case correspondant à la destination)	RAD PM RAD ambulance Hospit Timone 1 Hospit Timone 2 Autre site APHM Privé

Le patient aurait-il pu être pris en charge par un médecin généraliste en ville ?
oui / non

H : Heure PM: Progress Moyens

RESULTATS

	GLOBAL	JOUR	NUIT	WE	SEMAINE	AMBU	LONG
DMS	6H27	6H04	8H10	6H29	6H31	3H34	7H12

- **DMS SUPERIEURE A LA MOYENNE ARS PACA ET ORU**
- **DISPARITES ENTRE LES SOUS GROUPES**
- **INCIDENCE DE LA DMS SUR LA QUALITE DES SOINS**

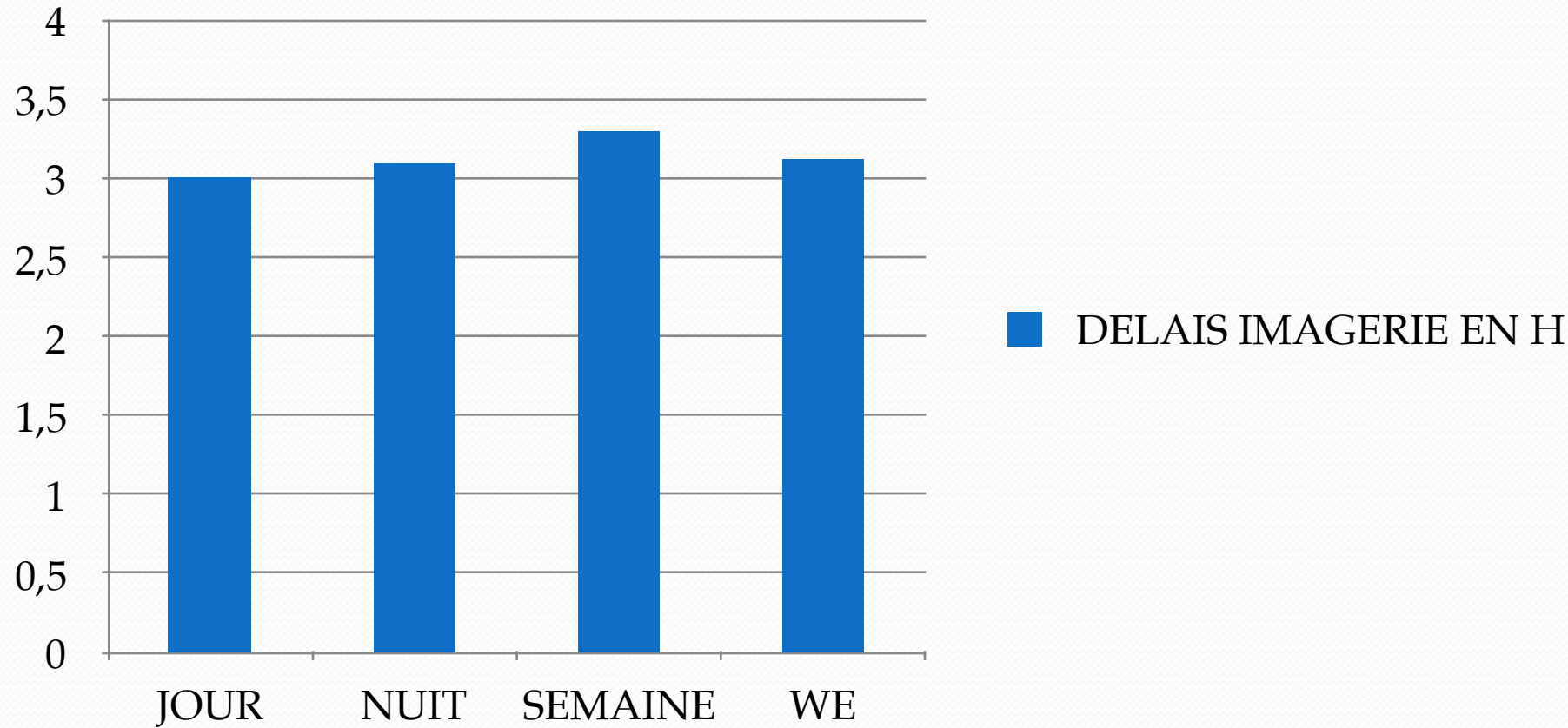
RESULTATS

	ZAC	JOUR SECTEUR	NUIT SECTEUR	WE SECTEUR	SEMAINE SECTEUR	AMBU SECTEUR	LONG SECTEUR
CONTACT MEDICAL	40 MIN	1H27	1H32	1H27	1H28	1H28	1H19

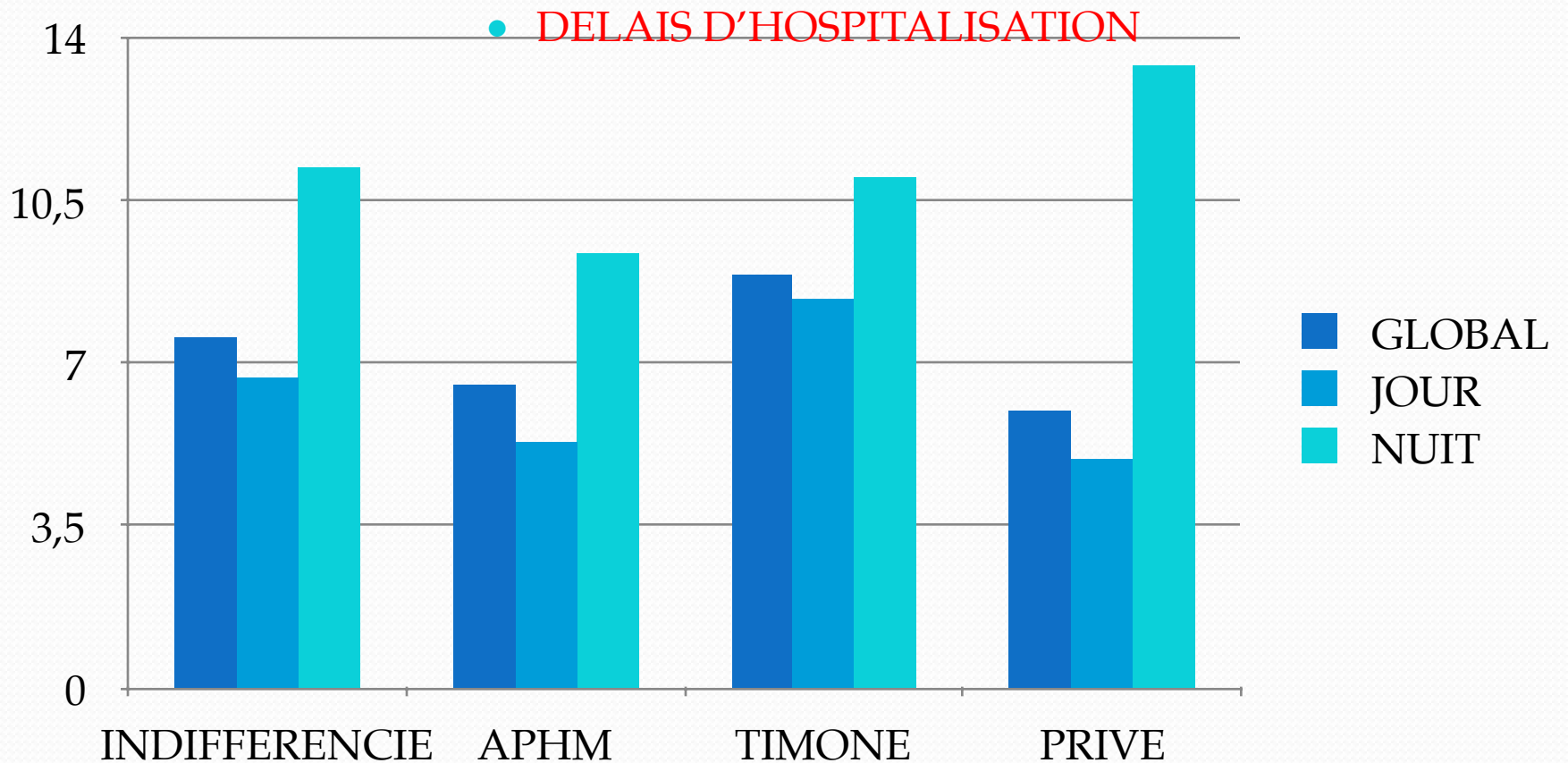
- **MOYENNE** entre **ADMISSION** et **CONTACT MEDICAL SUPERIEURE** à **L'ARS PACA** et **ORU**
- **INTERET** de la **PRESENCE** du **MAO** en **ZAC**

RESULTATS

DELAIS OBTENTION
RESULTATS IMAGERIE



RESULTATS



CONCLUSION

- Contact médical et DMS supérieurs à la moyenne
- Délais corrects: Biologie, DMS Ambu et prise de décision
- Temps entre décisions d'hospitalisations et hospitalisations effectives pouvant aller jusqu'à 6h (problématiques: aval et brancardage)
- Remplissage de la fiche de recueil de données incomplet
- Délais d'avis spécialisé biaisé par la filière orthopédie

CONCLUSION

- Recueil de données très riche
- Temps de décisions sur la suite de la prise en charge du patient inférieur à 4h
- DMS ambulatoire inférieure à la moyenne ARS PACA et ORU

CONCLUSION

Le temps d'attente aux urgences est un indicateur de qualité pertinent de la prise en charge

Objectif futur: poursuivre l'analyse des données collectées en incluant certains critères tels que l'âge ou la gravité lors de l'admission



Merci de votre Attention