

# LE TEMPS D'ATTENTE AUX URGENCES: UN INDICATEUR DE QUALITE PERTINENT?

Dr MEGUERDITCHIAN Céline

Mme VITOUX Delphine, cadre de santé

Mrs DUCHESNE Sébastien et DJIANE Jullien, IDE

APHM- SAU TIMONE II - Pr MICHELET

COPACAMU 2016

# OBJECTIFS DE L'ETUDE

- Evaluation de la DMS
- Phases chronophages de la prise en charge
- Axes d'améliorations
- Communication/publication

# PRESENTATION DU SERVICE

IAO VS

1 IDE

SAS

1 IDE, 1 INTERNE  
SEMAINE

ZAC

1 IDE, 1 MEDECIN SEMAINE, 1  
INTERNE SEMAINE

IAO PM

1 IDE

SALLE  
D'ATTENT

E

1 MEDIEUR

MODULE 2

(CIRCUIT LONG)

3 IDE

3 MEDECINS SEMAINE  
3 INTERNES

MODULE 1

(CIRCUIT AMBULATOIRE / CIRCUIT LONG)

2 IDE

2 MEDECINS  
3 INTERNES

SAUV

2 IDE  
1 MEDECIN  
1 INTERNE

# PRESENTATION DU SERVICE

10 Box AMBULATOIRE

20 Box LONG + 1 agité

5 SAUV



**220 passages moyens par 24h**

# METHODOLOGIE

- Réalisation du 25 janvier au 31 janvier 2016 inclus, 24/24H
- Sur l'ensemble des résultats obtenus nous en avons sélectionnés certains au détriment d'autres qui nous ont, dans un premier temps, semblé plus pertinents

# RESULTATS EXPLOITES

Etiquette	Noter l'heure
Modalités d'entrée	Véhicule sanitaire Piétons
Acueil IAO ZAC ou Ambu	
Premier contact médical ZAC ou Ambu	
Bilan ZAC	
Imagerie demandée en ZAC	
H passage en Box (noter l'H dans la case correspondante au secteur)	Ambu Long SALIV
contact medical Secteur	
Contact paramedical/bilan bio Secteur	
Demande d'imagerie Secteur	
Résultat bio	
Resultat imagerie	
Demande d'avis spé	
Avis spé	
Décision d'hospitalisation ou RAD	
Passage au salon sortie/RAD direct	
H sortie (noter l'heure dans la case correspondant à la destination)	RAD PM RAD ambulance Hospit Timone 1 Hospit Timone 2 Autre site APHM Privé

Le patient aurait-il pu être pris en charge par un médecin généraliste en ville ?  
oui / non

H : Heure      PM: Progres Moyens

# RESULTATS

	GLOBAL	JOUR	NUIT	WE	SEMAINE	AMBU	LONG
DMS	6H27	6H04	8H10	6H29	6H31	3H34	7H12

- **DMS SUPERIEURE A LA MOYENNE ARS PACA ET ORU**
- **DISPARITES ENTRE LES SOUS GROUPES**
- **INCIDENCE DE LA DMS SUR LA QUALITE DES SOINS**

# RESULTATS

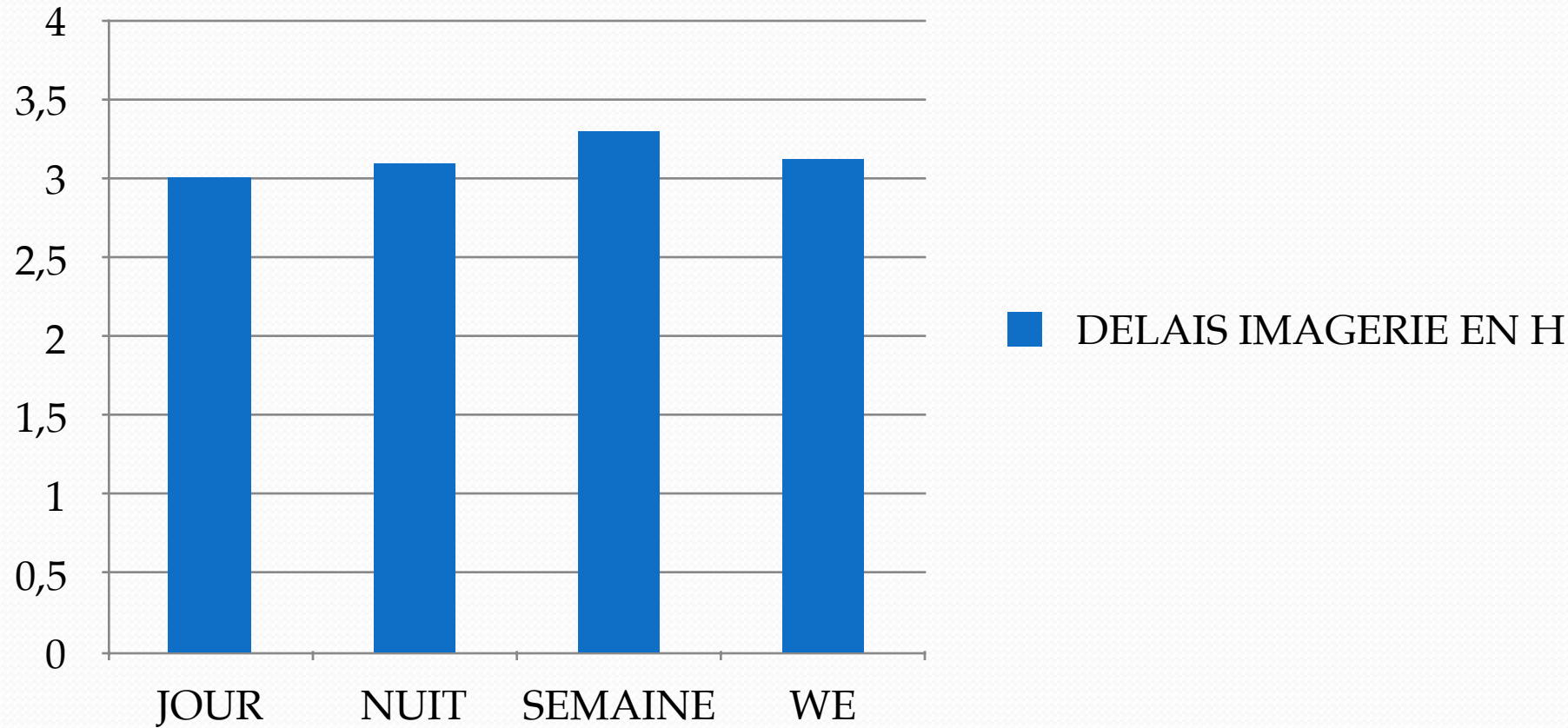
	ZAC	JOUR SECTEUR	NUIT SECTEUR	WE SECTEUR	SEMAINE SECTEUR	AMBU SECTEUR	LONG SECTEUR
CONTACT MEDICAL	<b>40 MIN</b>	1H27	1H32	1H27	1H28	1H28	1H19

- **MOYENNE** entre **ADMISSION** et **CONTACT MEDICAL SUPERIEURE** à **L'ARS PACA** et **ORU**
- **INTERET** de la **PRESENCE** du **MAO** en **ZAC**

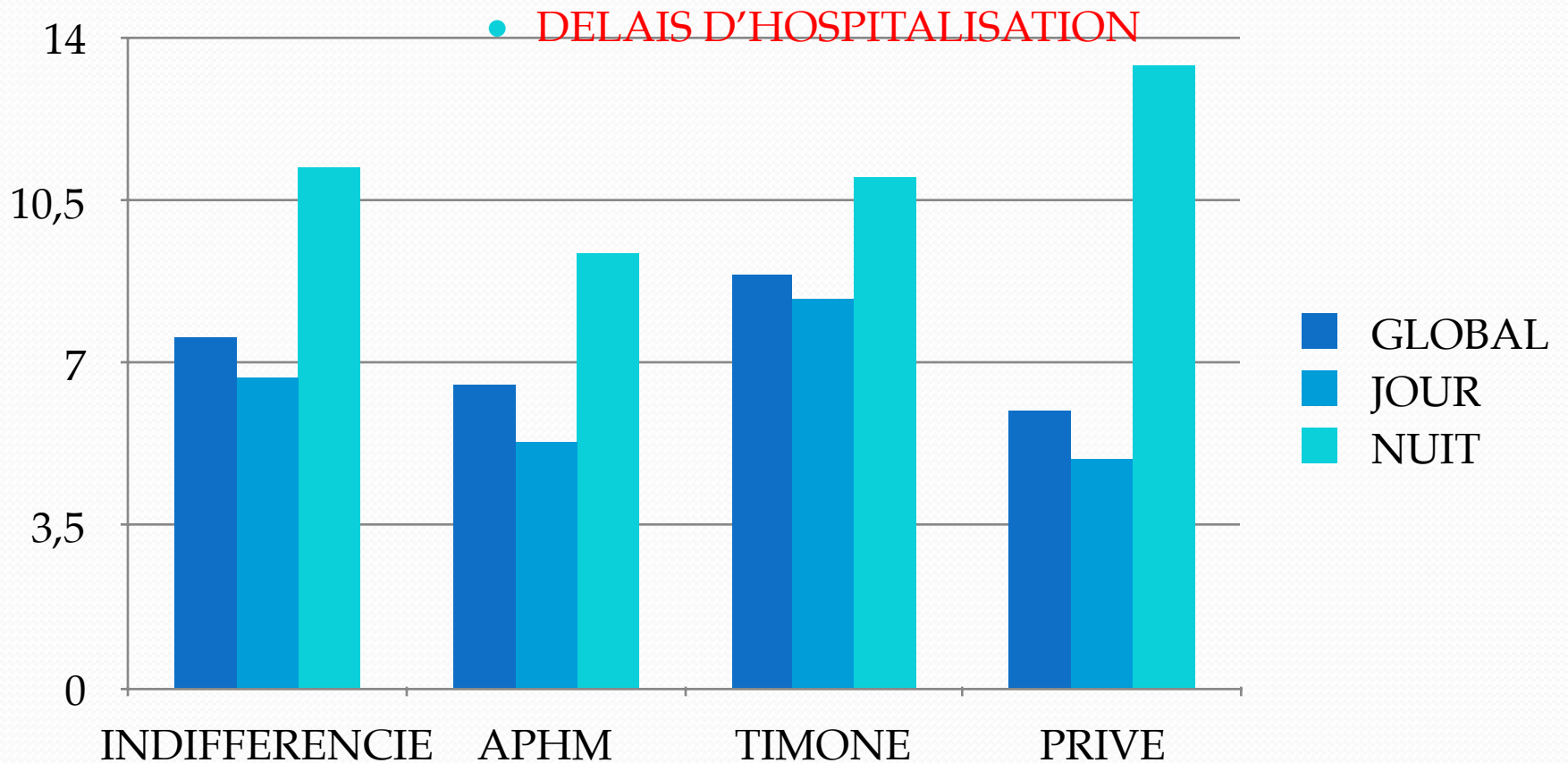


# RESULTATS

DELAIS OBTENTION  
RESULTATS IMAGERIE



# RESULTATS



# CONCLUSION

- Contact médical et DMS supérieurs à la moyenne
- Délais corrects: Biologie, DMS Ambu et prise de décision
- Temps entre décisions d'hospitalisations et hospitalisations effectives pouvant aller jusqu'à 6h (problématiques: aval et brancardage)
- Remplissage de la fiche de recueil de données incomplet
- Délais d'avis spécialisé biaisé par la filière orthopédie

# CONCLUSION

- Recueil de données très riche
- Temps de décisions sur la suite de la prise en charge du patient inférieur à 4h
- DMS ambulatoire inférieure à la moyenne ARS PACA et ORU

# CONCLUSION

*Le temps d'attente aux urgences est un indicateur de qualité pertinent de la prise en charge*

**Objectif futur: poursuivre l'analyse des données collectées en incluant certains critères tels que l'âge ou la gravité lors de l'admission**



**Merci de votre Attention**