

**COPACAMU 2016
17 & 18 Mars 2016 - CHU Timone**

Appréciation du degré de connaissances des infirmiers relatives au respect des valeurs éthiques et déontologiques auprès d'un malade réanimé.

Travail élaboré et présenté par: AMRI RAOUA

Etudiante en 2ème année master professionnel gestion des soins critiques Parcours des Urgences.

E-MAIL

AMRIRAOUA24@GMAIL.COM

Problématique

- ❑ Le développement des soins infirmiers en réanimation a valorisé peut être de manière excessive l'aspect technique et scientifique du travail infirmier .
- ❑ Or, les infirmiers ne sont pas seulement des exécutants techniques au regard des prescriptions médicales.

Problématique

3

- ❑ Mais ils doivent prendre en charge le malade en le considérant comme **un être humain** à part entière tout **en respectant ses valeurs éthiques et déontologiques**.
- ❑ Dans ce cadre ,selon l'avis et l'observation de plusieurs futurs professionnels infirmiers:

Problématique

4

- ❑ la situation dans les services de réanimation est loin d'être satisfaisante ou du moins même acceptable .
- ❑ L'infirmier s'occupe de tous les tuyaux et les machines mais accorde très peu d'attention à **la personne souffrante** qui se trouve derrière cette panoplie de matériel de réanimation.

But de recherche

5

- **But du travail:** apprécier le degré des connaissances des infirmiers relatives au respect des valeurs éthiques et déontologiques auprès d'un malade réanimé et leur rôle dans la prise en charge psychologique et surtout le respect de la personne souffrante.
- **Questions de recherche :**
 - Qu'elle est la conception d'un patient de réanimation?
 - Qu'elle est la place des activités infirmières relatives au respect des valeurs éthiques et déontologiques auprès de la 'personne'réanimé?

Méthodologie de recherche

6

- Nos infirmiers des services de réanimation sont-t-ils conscients de l'importance de considérer les réanimés comme partenaires de soins, même si ces derniers sont dans l'impossibilité technique ou psychique d'être des interlocuteurs énonciateurs?
- **Type d'enquête:** une enquête descriptive.
- **Echantillon:** les infirmiers exerçant à l'hôpital Charles Nicolle de Tunis aux services de réanimation centrale, réanimation chirurgicale 'beau séjour' et A 21.

Méthodologie de recherche

7

- **Outil utilisé:** un questionnaire formé par 17 questions:
 - 3 questions d'identification.
 - 11 questions fermés (7 questions aux quelles on répond par oui ou non et 4 questions aux choix multiples).
 - 2 questions semi-ouvertes.
 - 1 question ouverte
- Ce questionnaire a été adressé au 32 infirmiers des services de réanimation centrale, beau-séjour et A21 hôpital Charles Nicolle Tunis.

Méthodologie de recherche

8

- **Lieu:** Hôpital Charles Nicolle Tunis, Les services de réanimation centrale ,Réanimation chirurgicale:beau séjour et A 21.
- **Période :** entre février et septembre 2015.

Résultats

9

- Ancienneté des infirmiers dans le service de réanimation

	Fréquences absolues	Fréquences relatives
Moins d'un 1 an	4	12,5%
Entre 1-5ans	17	53,12%
Entre 5-10ans	7	21,87%
Plus de 10 ans	4	12,5%

- Plus de 85 % de la population cible ont plus qu'une année d'ancienneté dans les services de réanimation.

Résultats

10

	OUI	NON
1-est ce que vous avez choisi de travailler dans le service de réanimation	56.25%	43.75%
2-Trouvez-vous des difficultés pour effectuer vos activités de soins?	37.50%	62.50%
3-Avez-vous des difficultés relationnelles avec les patients que vous prenez en charge?	15.62%	84.37%
4-Pensez-vous qu'une personne en coma est réceptive à l'attention que vous lui accordez?	78.12%	25%

Résultats

11

	OUI	Non
5-Dans vos activités quotidiennes,est-ce que vous respectez le code de déontologie de l'infirmier?	84.87%	15.62%
6-Les malades réanimés peuvent être dans l'impossibilité psychique et technique d' être des interlocuteurs-énonciateurs;pensez vous que c'est possible d'établir une relation avec eux?	84.37%	15.62%
7-Etes-vous satisfait de votre relation avec les patients que vous prenez en charge?	93.75%	6.25%

Résultats

12

- Quelle est votre conception de la personne?

	Fréquences absolues	Fréquences relatives
Une entité biophysique et psychologique	6	18.75%
Une entité biologique et spirituelle	3	9.37%
L'ensemble de ses parties(un corps)	14	43.75%
Une entité biopsychologique socioculturelle et spirituelle	8	25%

Résultats

13

- Vous considérez un patient de réanimation comme:

	Fréquences absolues	Fréquences relatives
1-un partenaire de soins	2	6.25%
2-une personne en attente de soins	15	46.87%
3-une personne physiquement dépendante de vous	10	31.25%
Une personne psychologiquement dépendante de vous	5	15.62%

Résultats

14

- Pour un patient de réanimation, il est primordial de respecter:

	Fréquences absolues	Fréquences relatives
1-Intégrité physique	2	6.25%
2-Intégrité psychologique	0	0%
3-Intégrité physique et psychologique	30	93.75%

Résultats

15

	OUI	NON
Êtes-vous au courant qu'il existe une charte du patient hospitalisé?	25%	68.75%
Pensez-vous avoir besoin de complément de formation pour être plus efficace dans votre travail	90.62%	6.25%

Résultats

16

- Quels sont les domaines de complément de formation les plus demandés:

	Fréquences absolues	Fréquences relatives
1-Technique	21	65.62%
2-Théorique	20	62.50%
3-relationnel	9	28.12%
4-psychologique	12	37.50%

Discussions

- Les résultats de ce travail nous ont permis d'identifier les constatations suivantes:

Un pourcentage élevé des infirmiers(85%) est satisfait de sa relation avec les patients mais avec une ignorance de l'existence d'une charte du malade hospitalisé(69%) et la conception que la personne est l'ensemble de ses parties.

Discussions

18

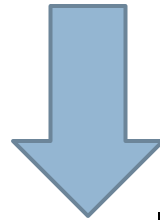
- Il y a quelques contradictions dans les propos des infirmiers de réanimation en témoignent leurs réponses à la question suivante:

(85%) disent qu'ils respectent le code de déontologie dans leurs activités quotidiennes. Cependant, ils considèrent la personne comme étant un corps et le malade réanimé comme une personne en attente de soins.

Discussions

19

- Les infirmiers disent d'une part qu'il est primordial de respecter l'intégrité physique et psychologique du patient de réanimation et d'autre part, ils considèrent la personne comme l'ensemble de ses parties.



Cette conception montre que les infirmiers négligent le côté psychologique et moral .

Discussions

- Un pourcentage élevé du cadre soignant considère d'une part qu'un patient de réanimation est une personne en attente de soins, nécessitant seulement des soins techniques.
- D'autre part, ils disent qu'il est possible d'établir une relation avec un réanimé qui peut être dans l'impossibilité technique et psychologique d'être un interlocuteur-énonciateur.

Discussions

21

- L'infirmier reconnaît que la souffrance d'un malade ranimé soit réelle (88%) alors qu'il ne considère pas la personne comme une entité.

Les infirmiers sont conscients de leur besoin de complément de formation pour le côté savoir théorique et le savoir faire technique mais ils ne donnent pas d'importance à leur besoin d'un complément de formation dans les domaines psychologiques et relationnel puisqu'ils ne savent pas que la personne malade est avant tout un être humain et un partenaire de soins

Discussions

22

- Même dans leur proposition pour améliorer la relation soignant-soigné. Les infirmiers donnent le primat au côté technique et théorique au détriment des côtés psychologiques et relationnel qui, semble-t-il, sont leurs derniers soucis.

Selon eux, ce qui importe dans les services de réanimation, c'est d'améliorer la qualité des soins techniques tout en oubliant que derrière la maladie, les tuyaux et les machines, il y a une personne qui souffre, qui nécessite **le respect des valeurs éthiques, qui nécessite **une humanisation des soins** que lui donne l'infirmier.**

Recommandations

23

- On doit développer dès la formation initiale et tout au long de la vie professionnelle **les capacités de réflexion et de création** des soignants.

Il faut augmenter les horaires d'éducation des étudiants infirmiers en matière d'éthique et de déontologie

Recommandations

24

- Il faut organiser une **formation continue** des professionnels infirmiers qui met l'accent sur les côtés relationnel et psychologique:

Tout en insistant sur l'importance de la connaissance des principes d'éthique et de déontologie guidant la pratique infirmière.

Recommandations

25

- **Le charte du malade hospitalisé** doit être une **référence primordiale** pour les infirmiers dans l'exercice de leurs professions:

Un résumé des articles de cette charte doit faire l'objet d'un affichage obligatoire dans chaque service d'hospitalisation et remis à chaque malade dès son entrée à l'hôpital.

Recommandations

- Elaborer **un code de déontologie** pour les infirmiers Tunisiens qui les guide et qui les donne une connaissance suffisante sur l'aspect éthique et déontologique qu'exige l'exercice de leurs professions et de leurs responsabilités morales.

Conclusion

- Ce travail illustre l'existence d'un manque important de connaissances des infirmiers relatives au respect des valeurs éthiques et déontologiques auprès d'un malade réanimé.
- D'où la nécessité d'une formation continue des infirmiers et l'élaboration d'un code de déontologie guidant la pratique des soins infirmiers.

A scenic landscape featuring a large, fluffy white cloud in a clear blue sky. The foreground is filled with green bushes and rocks, leading up to a valley with more greenery and distant mountains. The text "MERCI DE VOTRE ATTENTION" is overlaid in the center in a bold, white, sans-serif font.

MERCI DE VOTRE ATTENTION